



**Специалисты отделения
психологической помощи гражданам**
контактный телефон:

8(3463) 27-19-25

месторасположение:
8А микрорайон, 14 дом.

Заведующий отделением
Гвоздева Ольга Николаевна
контактный телефон:

8(3463) 22-28-86



Наш адрес: юридический адрес
г. Нефтеюганск,
6 микрорайон, строение 63
фактический адрес:
8а микрорайон, строение 14

РЕЖИМ РАБОТЫ:

Понедельник **с 9.00 до 18.00**
Вторник—пятница **с 9.00 до 17.00**
Перерыв : **13.00 - 14.00**

Директор

Дрягина Анжелика Николаевна
т. 8(3463) 22-55-66
т/ф 8(3463)22-55-70

Официальный сайт учреждения:



www.защита-нефтеюганск.рф

Мы в социальных сетях



Департамент социального развития
Ханты - Мансийского автономного
округа - Югры
Бюджетное учреждение
Ханты - Мансийского автономного
округа - Югры

«НЕФТЕЮГАНСКИЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»

Отделение
психологической помощи гражданам

Медиац**ия -**
искусство примирения
в конфликтах



**Любой конфликт—травма
для ребенка**
Нефтеюганск 2025



Что такое медиация?

Медиация - это способ урегулировать конфликт без обращения в суд.

Это НЕ терапия и НЕ консультирование.

Чем может помочь медиатор?

Медиаторы имеют опыт в разрешении семейных и иных споров. Они помогают избежать обращения в суд:

1. Выслушают обе стороны
2. Сосредоточатся на потребностях детей
3. Выстроят конструктивный диалог
4. Найдут общие интересы сторон
5. Найдут решение



Благодаря этому стороны приходят к итоговому взаимовыгодному соглашению и добровольно его выполняют.

Медиативное соглашение является гражданско-правовой сделкой и при желании сторон может быть удостоверено нотариусом. Такое медиативное соглашение приобретает силу исполнительного документа.



ЗАДАЧА МЕДИАТОРА:

**ПОМОЧЬ СТОРОНАМ
ДОГОВОРИТЬСЯ ПО ТЕМ
ВОПРОСАМ, КОТОРЫЕ
ВАЖНЫ ДЛЯ НИХ И НА
ОСНОВАНИИ ИХ
СОВМЕСТНЫХ
ДОГОВОРЕННОСТЕЙ
СОСТАВИТЬ
МЕДИАТИВНОЕ
СОГЛАШЕНИЕ**

Отличие процедуры медиации от судебного разбирательства

Суд	Медиация
Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон	Процедура медиации подразумевает добровольность
Судья назначается	Медиатор выбирается участниками самостоятельно
Решение выносится судьей в соответствии с правовыми нормами	Решения принимаются сторонами в соответствии с интересами ребенка и других членов семьи
Суд наделен властными полномочиями и выносит обязательное к исполнению решение	Медиатор не имеет властных полномочий и лишь содействует выработке совместного решения, отвечающего интересам сторон
Длительная и формализованная процедура	Форма переговоров длится от нескольких дней до нескольких недель
Публичность процесса	Конфиденциальность
Состязательность сторон	Сотрудничество и равноправие сторон



Возможность медиации сохраняется и на стадии судебного разбирательства.

Могу ли я доверять медиатору?

Медиаторы действуют в рамках ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ 27.01.2010.

В силу закона медиаторы беспристрастные, не встают на чью либо сторону, не заинтересованы в конкретном решении и не принимают их за вас, не дают советов. Медиатор так же соблюдает конфиденциальность и не может выступать свидетелем в суде.